
OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VÝVOJ SOFTWARE

Verze 1.2; Platné ke dni 1.9.2026

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Co (ne)najdete v těchto obchodních podmínkách?

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jako „**Podmínky**“) popisují, jak spolupracujeme při vývoji software. Jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo (dále jako „**Smlouva**“), kterou mezi sebou uzavíráme my - **Humanit Services s.r.o.** („**Zhotovitel**“), a vy - náš zákazník („**Objednatel**“). Cílem je, aby byla naše spolupráce jasná, přehledná a férová. Dílo, které pro vás vytváříme, budeme v těchto Podmínkách označovat jako „**Dílo**“.
(Objednatel a Zhotovitel dále společně také jako „**Strany**“).
- 1.2. Specifikace Díla, cena za Dílo, platební podmínky, lhůty k plnění a další podmínky spolupráce jsou upraveny ve Smlouvě. Všechno, co není výslovně popsáno ve Smlouvě, se řídí těmito Podmínkami. Pokud se Smlouva a Podmínky dostanou do rozporu, rozhodující je Smlouva.
- 1.3. Pokud spolu nemáme uzavřenou samostatnou písemnou Smlouvu, považuje se za Smlouvu ve smyslu těchto Podmínek také vámi potvrzená objednávka nebo písemně schválená cenová nabídka. V takovém případě musí být z objednávky či nabídky jasné alespoň specifikace Díla a cena (případně způsob jejího určení); ostatní věci se řídí těmito Podmínkami.

2. JAK PROBÍHÁ VÝVOJ A JAKÉ MÁME POVINNOSTI

Chceme, aby spolupráce probíhala bez zbytečných nedorozumění. Proto musí být jasné, co má každá strana udělat pro to, aby Dílo bylo dokončeno včas, kvalitně a podle dohody ...

- 2.1. Jako Zhotovitel se zavazujeme dodat Dílo pečlivě, řádně a včas, na vlastní náklady a riziko. Na vývoji mohou spolupracovat naši zaměstnanci, partneři nebo ověřeni subdodavatelé. Za jejich práci však odpovídáme stejně, jako bychom ji prováděli sami. Provedení části Díla subdodavatelem však nesmí znamenat omezení vašich práv k Dílu, zejména práv licenčních.
- 2.2. Zajistíme, že na Díle budou pracovat kvalifikovaní lidé, kteří mají potřebné znalosti a zkušenosti, abychom mohli Dílo splnit v požadovaném rozsahu a kvalitě. Garantujeme, že jsme schopni a oprávněni vývoj provést.
- 2.3. Jako Objednatel nám jste povinni dodat veškeré potřebné podklady, relevantní dokumenty a informace, abychom mohli Dílo řádně vyvinout. Vy odpovídáte za to, že tyto podklady jsou správné a neporušují práva třetích osob. Pokud bychom v dokumentech zjistili chybu nebo vadu technické povahy, upozorníme vás do jednoho týdne a vyžádáme si upřesnění nebo pokyny, jak dále postupovat.
- 2.4. Budeme se řídit vašimi pokyny. Odchýlit se od vašich pokynů můžeme pouze v případě, kdy je nutné chránit vaše zájmy a obdržení vašeho předchozího písemného souhlasu nelze rozumně požadovat. Pokud by byl některý vámi vydaný pokyn nevhodný z hlediska řádného a/nebo včasného provedení Díla, bez zbytečného odkladu (nejpozději však do jednoho týdne) vás na to upozorníme prostřednictvím e-mailu. Pokud na pokynu i přesto písemně trváte, neneseme odpovědnost za případné škody způsobené jeho realizací.
- 2.5. Pokud pokyn znamená změnu oproti původnímu zadání (tedy provedení víceprací ze strany Zhotovitele), postupujeme podle procesu změnového řízení, který je popsán v článku 5.
- 2.6. Nebezpečí škody na Díle přechází na vás jako Objednatele ve chvíli, kdy je Dílo předáno a úspěšně dokončeno akceptační řízením dle článku 6 Podmínek.

3. PRŮBĚH PLNĚNÍ

Když pro vás tvoříme velký projekt, někdy se hodí si práci rozdělit do několika milníků. Menší projekty zvládneme doručit bez mezizastávek ...

- 3.1. Ve Smlouvě si sjednáme, zda Dílo zhotovíme v několika fázích, nebo vám rovnou doručíme hotové Dílo. Níže popisujeme jednotlivé možné fáze, jejich strukturu, obsah a postup.
- 3.2. Ve Smlouvě bude sjednáno, zda a do jakých fází provedení Díla rozdělíme. Ke každé fázi bude přidělen termín jejího dokončení. **Všechny termíny se automaticky prodlužují o dobu, po kterou se jako Objednatel budete eventuálně nacházet v prodlení s plněním své povinnosti poskytnout nám při zhotovování Díla potřebnou obecnou součinnost na naší písemnou výzvu.**

ANALYTICKÁ FÁZE

- 3.3. Analytická fáze Díla zahrnuje syntézu doposud získaných informací, upřesnění a dotvoření specifikace Díla. Výsledkem analytické fáze je dokument obsahující změny nebo doplnění specifikace Díla, včetně harmonogramu plnění a ceny Díla (dále jen „**Analýza**“). Analytická fáze je provedena okamžikem předložení Analýzy Objednateli. V průběhu analytické fáze Díla poskytuje Objednatel Zhotoviteli na písemnou výzvu potřebnou součinnost. Lhůta pro provedení analytické fáze se automaticky prodlužuje o dobu případného prodlení Objednatele s plnění povinnosti poskytovat potřebnou součinnost.
- 3.4. Do 10 pracovních dnů od obdržení Analýzy může objednatel vznést písemné připomínky k navrhovaným změnám Díla. V takovém případě se pozastavuje zpracování dalších částí Díla do doby, než se Strany písemně dohodnou na změnách Díla. O tuto dobu se prodlužují Zhotoviteli veškeré lhůty k plnění Smlouvy.
- 3.5. Nevznese-li Objednatel do 10 pracovních dnů připomínky, stává se Analýza součástí této Smlouvy. V případě rozporu Analýzy se specifikací Díla v této Smlouvě má Analýza přednost.

REALIZAČNÍ FÁZE

- 3.6. Realizační fáze zahrnuje design XD a programování. Zpravidla následuje po provedení fáze analytické, pokud je ve Smlouvě sjednána. V ostatních případech se do realizační fáze pustíme rovnou po podpisu Smlouvy.

TESTOVACÍ FÁZE

- 3.7. V testovací fázi provádíme kontrolu funkčnosti a stability vyvinutého software nebo jeho části. Zkoumáme, zda odpovídá sjednané specifikaci Díla a umožňujeme Vám ověřit, zda Dílo splňuje vaše požadavky. Zpravidla následuje po fázi realizační.

FINÁLNÍ FÁZE

- 3.8. Finální fáze zahrnuje vypuštění Díla na cílový server (váš vlastní, nebo námi zajištěný) a nastavení potřebných parametrů pro správnou funkčnost Díla dle smluvní specifikace.

4. SPOLUPRÁCE A SOUČINNOST

Abychom mohli Dílo dodat včas, potřebujeme vaši součinnost ...

- 4.1. Jako Objednatel se zavazujete poskytnout nám veškerou součinnost potřebnou k provedení Díla řádně a včas. Pokud vás o ni požádáme, jste povinni reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří pracovních dnů. Pokud součinnost včas neposkytnete, posouvá se termín dodání Díla o dobu vašeho prodlení. Pokud bude vaše nečinnost trvat déle než tři dny, můžeme práce na Díle dočasně pozastavit. O dobu takového pozastavení se odkládá termín předání Díla - nepovažuje se totiž za naše prodlení.

5. ZMĚNY BĚHEM VÝVOJE

Abychom mohli pružně reagovat na vaše nové nápady a zajistili, že případné změny v projektu proběhnou hladce, máme zavedená pravidla pro proces změn ...

- 5.1. Během analytické fáze dle Smlouvy můžete kdykoli navrhnout změnu zadání. Musíte to ale udělat písemně. Pokud změna vyžaduje novou analýzu, její cena se účtuje zvlášť a není součástí ceny Díla. Odhadovanou výši nákladů na novou analýzu vám sdělíme bez zbytečného odkladu a analýzu zahájíme až po vašem souhlasu. Pokud se k navrhované ceně nevyjádříte do pěti pracovních dnů, platí, že trváte na zhotovení Díla bez změnových požadavků a pokračujeme podle původního zadání.
- 5.2. K novým nápadům a potřebám, které nebyly součástí původního zadání, může docházet v průběhu celého vývoje. Každá taková změna zadání se považuje za změnový požadavek. Vy nám napíšete, jak byste chtěli zadání upravit nebo doplnit a my vám bez zbytečného odkladu sdělíme, jak změna ovlivní cenu, časový harmonogram a případně další části projektu. Pokud s novým návrhem ceny budete souhlasit (stačí potvrzení e-mailem do pěti pracovních dnů), změnu provedeme a vyúčtujeme ji jako vícepráce, které nejsou zahrnuty v původní odhadované ceně Díla. Pokud by změnový požadavek byl zásadní a znamenal výraznou změnu celkové ceny nebo harmonogramu, dohodneme se na uzavření dodatku ke Smlouvě, aby bylo vše přehledné a schválené oběma stranami.
- 5.3. Do doby, než je změna odsouhlasena, pokračujeme podle původního zadání. Každý změnový požadavek nebo vícepráce mohou ovlivnit termín dokončení Díla. O dobu potřebnou k jejich nacenění, schválení a provedení se termín dodání Díla přiměřeně prodlužuje.

6. PŘEDÁNÍ A TESTOVÁNÍ DÍLA

Až bude hotovo, tato pravidla nám zajistí, že předání a převzetí Díla proběhne férově, srozumitelně a v partnerském duchu - tak, abychom měli jasno, že je vše hotové podle dohody a případné podrobnosti se mohly v klidu a efektivně doladit ...

- 6.1. Dílo je dokončeno, jakmile splňuje veškerá kritéria stanovená ve specifikaci Díla ve Smlouvě.
- 6.2. Dílo bude předáno tak, že vám na e-mail vaší kontaktní osoby (specifikovaný ve Smlouvě) pošleme oznámení o řádném dokončení Díla s přístupovými údaji a odkazem na testovací prostředí.
- 6.3. Akceptační řízení proběhne standardně tak, že nám do pěti pracovních dnů od oznámení o dokončení potvrdíte převzetí e-mailem - ten zároveň slouží jako Akceptační protokol v elektronické podobě. Pokud se ve Smlouvě dohodneme jinak, můžeme se místo toho sejít na osobní či online schůzce, projít celý výsledek a sepsat o něm samostatný Akceptační protokol. Pokud nám v této lhůtě převzetí nepotvrdíte ani nezašlete písemný seznam vad podle čl. 6.4, platí, že jste Dílo akceptovali marným uplynutím této lhůty; na tento následek vás v oznámení o dokončení Díla upozorníme.
- 6.4. V Akceptačním protokolu uvedeme minimálně následující:
 - a) Potvrzení o odevzdání Díla dle odst. 6.1 těchto Podmínek;
 - b) Výsledek provedení kontroly Díla vůči specifikaci Díla ve Smlouvě. Zejména tyto body:
 - Zapracované části Díla, o kterých jako Objednatel prohlašujete, že jsou v pořádku a bez vad a jeho akceptace;
 - V případě, že takové existují, zcela nezapracované části Díla spolu s prohlášením o odložení nebo nerealizování ve vývoji;
 - Části Díla, které jsou vícepráce odvedené nad rámec původního zadání na základě Změnového řízení dle čl. 5. této smlouvy;
 - Chybně zapracované části Díla spolu s popisem a výčtem chyb Díla.

Chyby dělíme dle následující tabulky:

Kritická chyba (brání funkčnosti)	Závažné opomenutí nebo velká závada na funkcionalitě. Systém se nechová korektně apod. Systém nefunguje správně a neexistuje náhradní řešení a má negativní dopad na uživatele.
Střední chyba (částečně omezující funkčnost)	Menší opomenutí nebo menší vada na funkčnosti. Menší dopad na funkčnost systému, ale existuje náhradní řešení.
Nízká chyba (kosmetické, nebrání používání)	Funkčnost systému není podstatným způsobem omezena. Vada má pouze zanedbatelný dopad na celkovou funkčnost systému. Jde zejména o vady kosmetického charakteru na GUI apod.

U každého z bodů uvedených v tomto odst. 6.4 bude vaše prohlášení, zda dle vašeho názoru brání spuštění celého Díla (formou „ANO/NE“).

6.5. Převzetí Díla můžete odmítnout pouze tehdy, pokud obsahuje:

- Alespoň jednu (1) Kritickou chybu, nebo
- Minimálně čtyři (4) střední chyby, nebo
- Minimálně jedenáct (11) nízkých chyb.

6.6. V návaznosti na odepření převzetí z důvodu případných nedostatků a chyb označené vámi jako Objednatel tyto vady opravíme v dohodnuté lhůtě, která se запиše do Akceptačního protokolu. Pokud tato lhůta skončí až po termínu dodání Díla dle smlouvy, nepovažuje se to za naše prodlení. Prodlení nás jako Zhotovitele začíná běžet až marným uplynutím lhůty pro odstranění vad.

6.7. Pro účely Smlouvy se chyby zjištěné v průběhu akceptační fáze považují za vady Díla ve smyslu Občanského zákoníku.

6.8. V průběhu akceptačního řízení si poskytneme zvýšenou součinnost s reakcí na podnět druhé strany nejdéle do dvou pracovních dnů.

6.9. Způsob a okamžik ukončení akceptačního řízení je upraven ve Smlouvě. Pokud Smlouva tento okamžik výslovně neupravuje (nebo Smlouva neexistuje), považuje se Dílo za akceptované okamžikem, kdy nám e-mailem potvrdíte jeho funkčnost a vypuštění do provozu - případně okamžikem, kdy Dílo začnete fakticky používat v ostrém provozu, podle toho, co nastane dříve. Tímto okamžikem přechází nebezpečí vzniku škody na Díle na vás.

7. ODSTRANĚNÍ VAD

7.1. Zavazujeme se řádně a bez zbytečného odkladu odstranit vady, které jste nám řádně vytkli, a to opravou nebo úpravou Díla.

7.2. Nejsme povinni odstranit vady způsobené vaším neodborným zásahem, použitím Díla v rozporu se Smlouvou, změnami, které jste provedli sami nebo prostřednictvím třetích osob, nebo integrací Díla s jinými systémy, které nebyly součástí specifikace Díla. Stejně tak neodpovídáme za vady nebo nefunkčnost Díla, které vznikly v důsledku dat dodaných z vaší strany - typicky nestandardních formátů souborů, vadných obrázků, neúplných nebo poškozených datových sad apod.

7.3. Na Dílo vám poskytujeme záruku za jakost v délce jednoho měsíce ode dne nasazení Díla do provozu (hypercare). V tomto období vám bezplatně odstraníme vady, tedy odchylky Díla od specifikace Díla ve Smlouvě. Ve Smlouvě si můžeme sjednat jinou délku záruky.

7.4. Záruka se nevztahuje na úpravy a rozšíření nad rámec specifikace Díla (ty řešíme jako změnový požadavek podle čl. 5), na aktualizace vyvolané změnou právních předpisů, na aktualizace vyvolané změnou prohlížečů, operačních systémů, platforem, obchodů s aplikacemi nebo služeb třetích stran, ani na komponenty a open source knihovny třetích stran, které vám licencují jejich autoři.

- 7.5. Po uplynutí záruky a u prací mimo záruku pracujeme na základě servisní smlouvy (SLA) nebo za hodinovou sazbu podle čl. 8.1.

8. JAK PROBÍHAJÍ PLATBY

Aby naše spolupráce byla férová a my mohli zajistit plynulé poskytování služeb, nabízíme čtyři platební modely podle rozsahu a charakteru projektu ...

OBECNÁ PRAVIDLA

- 8.1. Cena Díla je stanovena ve Smlouvě odhadem podle aktuálně známého rozsahu, zadání a složitosti, a to na základě hodinové sazby ve výši 1 800 Kč bez DPH. Nestanoví-li Smlouva jinak, řídí se konečná cena touto hodinovou sazbou podle skutečně odpracovaného času.
- 8.2. Fakturujeme vždy elektronicky, zasláním faktury e-mailem na kontaktní adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě. Splatnost faktur je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Cena za Dílo či její část je považována za uhrazenou až připsáním částky na náš bankovní účet.
- 8.3. Pokud se s úhradou kterékoliv vyúčtované části ceny zpozdíte o více než 21 kalendářních dnů, účtujeme si vedle zákonného úroku z prodlení také smluvní pokutu 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká náš nárok na náhradu škody vzniklou v důsledku prodlení.
- 8.4. Pokud budete v prodlení s úhradou jakékoli části Díla déle než 40 kalendářních dnů ode dne splatnosti faktury, zašleme vám písemné upozornění s informací o dluhu a upozorněním na možná opatření. Pokud nebude částka uhrazena do tří dnů od doručení tohoto upozornění, jsme oprávněni pozastavit veškeré práce na Díle až do úplného zaplacení všech dlužných částek. Během této doby se pozastavení nepovažuje za naše prodlení, a o dobu pozastavení se prodlouží všechny sjednané lhůty podle Smlouvy nebo Podmínek. Pokud se s úhradou dostanete do prodlení delšího než dva kalendářní měsíce, můžeme vám zamezit přístup k Dílu. Pokud k tomuto kroku přistoupíme, znamená to, že jste neuhradili dohodnutou cenu za naši práci, a v důsledku toho nemáte právo Dílo užívat. V takovém případě po nás nemůžete požadovat náhradu škody, ušlého zisku ani jakékoli jiné kompenzace plynoucí z toho, že Dílo dočasně nemůžete používat.
- 8.5. Všechny částky ve Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Daň bude připočtena podle platné sazby v době vystavení faktury.
- 8.6. V případě, že dojde ke zvýšení průměrné roční míry inflace zveřejněné Českým statistickým úřadem o více než 4 % oproti roku, v němž jsme uzavřeli Smlouvu, jsme oprávněni jednostranně upravit Cenu dosud neuhrazené části Díla v poměru odpovídajícím tomuto nárůstu inflace. O tom vás písemně informujeme, přičemž nová cena je účinná od prvního dne měsíce následujícího po oznámení.
- 8.7. Může se stát, že dojde ke zvýšení odhadované ceny. Pokud dojde k podstatnému překročení odhadnuté ceny, budeme vás o tom neprodleně informovat, a vy jste v takovém případě oprávněni do 10 pracovních dnů buďto písemně potvrdit nové cenové podmínky, nebo od smlouvy odstoupit. Pokud ve lhůtě nebudete reagovat, máme za to, že s navýšením ceny souhlasíte. Za podstatné zvýšení ceny budeme pro účely Smlouvy považovat navýšení o více než 30 % oproti původnímu odhadu.
- 8.8. Bez ohledu na zvolený způsob úhrady je Zhotovitel oprávněn kdykoliv, nejvíce však jednou za kalendářní měsíc, vystavit fakturu za mezitímní cenu Díla s přihlédnutím k aktuálnímu stavu dokončenosti Díla a Objednatel se zavazuje takovou mezitímní cenu zaplatit.
- 8.9. Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak a zároveň si serverovou infrastrukturu nechcete zajišťovat sami, zajistíme ji za vás v rámci následujících pravidel:
- základní webový hosting stojí 289 Kč / měsíc, roční správa domény stojí 350 Kč,
 - infrastruktura pro mobilní aplikace a synchronizace se základním výkonovým balíčkem stojí 1 500 Kč / měsíc.
- 8.10. Veškerou infrastrukturu pro vás zajišťuje náš výhradní dodavatel Consuela s.r.o., Fillova 101/4, Lesná, 638 00 Brno, IČO: 08194459

- 8.11. Pokud si chcete zajistit vlastní server, vypuštění Díla na něj je možné. V takovém případě však nemůžeme ručit za nastavení vašeho serverového prostředí, které neznáme - případné komplikace způsobené tímto nastavením proto nejdou na náš účet.

PLATEBNÍ MODEL Y

8.12. **Model A - Jednorázová platba** (malé projekty)

Objednatel uhradí cenu Díla jednorázově po dokončení a úspěšném převzetí Díla na základě faktury vystavené Zhotovitelem.

8.13. **Model B - Zálohový model** (střední projekty)

Objednatel uhradí zálohu ve výši 50 % z ceny Díla do 7 pracovních dnů ode dne podpisu Smlouvy. Doplatek ve výši zbývajících 50 % z ceny Díla uhradí po dokončení a převzetí Díla. Na každou část plnění vystaví Zhotovitel samostatnou fakturu. Strany se mohou ve Smlouvě dohodnout, že fakturace částí Ceny bude navázána na ukončení jednotlivých fází projektu dle harmonogramu uvedeného ve Smlouvě.

8.14. **Model C - Model měsíční fakturace** (střední a velké projekty)

V tomto modelu si ve Smlouvě dohodneme pevnou cenu Díla a způsob jejího rozložení do pravidelných měsíčních splátek. Splátky vám fakturujeme zpravidla na začátku každého měsíce po celou dobu vývoje. Konkrétní výše jednotlivých splátek a počet měsíců, po které se bude fakturovat, jsou uvedeny ve Smlouvě.

8.15. **Model D - Agilní model - režim Time & Material** (dlouhodobé nebo rozsáhlé projekty)

V režimu Time & Material platíte za Dílo průběžně dle skutečně odpracovaného času jednotlivých členů našeho týmu, a to na základě hodinových sazeb uvedených v příloze Smlouvy. Odhadovaná cena za Dílo uvedená ve Smlouvě je v tomto modelu orientačním rozpočtem projektu za první měsíc spolupráce. Jednou měsíčně vám zašleme výkaz práce a vystavíme odpovídající fakturu. Smlouvu můžete v tomto režimu kdykoli vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů, jste však povinni uhradit veškeré práce a náklady vykázané do dne ukončení Smlouvy.

9. LICENCE

Tato licenční ujednání jsou tu proto, aby bylo jasné, jak můžete Dílo využívat a abyste měli jistotu, že k němu získáváte všechna potřebná práva ...

- 9.1. Okamžikem úplného zaplacení ceny za Dílo získáváte nevýhradní, časově, územně a množstevně neomezenou licenci k užití Díla v rozsahu potřebném pro účel Smlouvy.
- 9.2. Jako Objednatel berete na vědomí, že můžeme některé obecné části kódu, knihovny, algoritmy či jiné prvky, které nejsou specificky vytvořeny pouze pro vaše potřeby, dále rozvíjet a licencovat jiným osobám. To se nevztahuje na jedinečné části Díla, které obsahují prvky či data výlučně spojená s vaší obchodní činností, identitou či know-how (např. grafické prvky, branding, specifické workflow apod.).
- 9.3. Dílo můžete převést na třetí osobu nebo udělit podlicenci (umožnit třetím osobám Dílo užít). Souhlas s tímto převodem vám dáváme už podpisem Smlouvy.
- 9.4. Podpisem Smlouvy ale také souhlasíte s tím, že můžeme Dílo uvést jako referenci - například na webu nebo v prezentacích. Do aplikace můžeme také umístit malé označení autora (např. v patičce webu, stránka o autorovi s odkazem na webové stránky aj.).
- 9.5. Zaručujeme, že máme ke všem částem Díla potřebná autorská práva a že Dílo není zatíženo právem třetích osob. Dílo vytváříme prostřednictvím svých zaměstnanců a samostatných smluvních partnerů (spolupracujících podnikatelů a subdodavatelů). U zaměstnanců jde o zaměstnanecké dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), u smluvních partnerů máme potřebná majetková práva k Dílu zajištěna smlouvou s nimi. Pokud by se přesto objevil nárok třetí osoby, vypořádáme ho na vlastní náklady.
- 9.6. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně Díla.
- 9.7. Poskytneme vám veškerou součinnost nezbytnou k řádnému a nerušenému výkonu práv k Dílu dle poskytnuté licence.

10. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

Aby vše, co si v rámci spolupráce předáme, zůstalo mezi námi ...

- 10.1. Za důvěrné považujeme veškeré informace předané v souvislosti s plněním Smlouvy, které tak označíme nebo které splňují definici obchodního tajemství podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2. Za Důvěrné informace jsou považovány veškeré informace poskytnuté v ústní nebo v písemné formě druhé Straně, které souvisí s podnikáním, službami a výrobky druhé Strany, přičemž za Důvěrné informace se považují zejména, nikoliv však výlučně:
 - a) informace, které mají povahu obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) know-how Strany a jejích obchodních partnerů (včetně technických předloh, návodů, výkresů, modelů, vzorů a jiných obdobných dokumentů technické či obchodní povahy),
 - c) informace o právech duševního vlastnictví Strany zahrnující zejména, nikoliv však výlučně vynálezy, patenty, zlepšovací návrhy, užité vzory, licence k užití předmětů průmyslového vlastnictví včetně probíhajících řízení a řízení v přípravné fázi týkajících se práv duševního vlastnictví,
 - d) ekonomické údaje obsahující zejména finanční plány, ekonomické výsledky, rentability, rozpočty, finanční výkazy, účetní výkazy apod.,
 - e) vývojové záměry, plány výzkumu a vývoje, výsledky výzkumu a vývoje, související analýzy, metodické postupy,
 - f) kontaktní údaje a jiné informace o klientech, obchodních partnerech, zaměstnancích nebo třetích osobách, databáze obsahující tyto kontakty nebo jiný obdobný druh informací.
- 10.3. Tyto informace nebude žádná ze stran sdílet s třetími osobami bez souhlasu druhé strany. Zejména se zdržíme jakéhokoli jednání, kterým by mohly být Důvěrné informace jakoukoli formou sděleny nebo využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby či potřeby jiných osob.
- 10.4. Každá Strana je oprávněna předat Důvěrné informace svým zaměstnancům, subdodavatelům či spolupracovníkům, kteří je potřebují znát pro účely plnění Smlouvy. V takovém případě je ale Strana povinná své zaměstnance, spolupracovníky či subdodavatele zavázat dodržováním Smlouvy a Podmínek. Za případné porušení mlčenlivosti nese vůči druhé Straně odpovědnost Strana, která Důvěrné informace předala.
- 10.5. Chráněné však nejsou:
 - a) informace veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti, nebo
 - b) informace, které musí Strana zpřístupnit dle zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu, rozhodčího orgánu či správního orgánu.
- 10.6. Závazek mlčenlivosti platí i po skončení Smlouvy bez časového omezení. Pokud o to některá ze Stran požádá, druhá Strana neprodleně předá veškeré originální hmotné nosiče důvěrných informací v písemné a elektronické podobě, a kopie těchto informací zničí.

11. OCHRANA NAŠEHO TÝMU

Lidé, kteří na Díle pracují, jsou to nejcennější, co do spolupráce vkládáme. Tato kapitola neomezuje je - pouze narovnává hodnotu, pokud si je chcete vzít k sobě.

- 11.1. Zapojenou osobou se rozumí každá fyzická nebo právnická osoba, která se na naší straně podílela na plnění Smlouvy nebo na Díle kdykoli v období 12 měsíců přede dnem, kdy ji oslovíte nebo s ní zahájíte spolupráci, a se kterou jste se v souvislosti se Smlouvou dostali do kontaktu, a to bez ohledu na právní formu jejího vztahu k nám - tedy náš zaměstnanec, člen orgánu, společník, spolupracující podnikatel (OSVČ), subdodavatel i osoba jednající za subdodavatele.
- 11.2. Po dobu trvání Smlouvy a dále 12 měsíců po jejím skončení se zavazujete na území České republiky a Slovenské republiky bez našeho předchozího písemného souhlasu Zapojenou osobu aktivně neoslovovat s nabídkou spolupráce, nepodněcovat ji k ukončení nebo omezení

spolupráce s námi ani s ní nezahájit spolupráci na činnostech odpovídajících předmětu Díla (zejména vývoj, úpravy, správa nebo provoz software). Závazek platí v jakékoli formě spolupráce - pracovní poměr, dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr, spolupráce s podnikatelem (OSVČ), subdodávka, agenturní přidělení, výkon funkce v orgánu - a bez ohledu na to, zda spolupráci naváže Objednatel sám, nebo osoba jej ovládající, jím ovládaná nebo osoba ve stejném koncernu (§ 74 a násl. zákona o obchodních korporacích), či osoba jednající na jeho účet. Zavazujete se rovněž Zapojenou osobu za účelem takové spolupráce nezprostředkovávat, nedoporučovat ani jinak neumožnit její zapojení u třetí osoby, která pro vás plní nebo má plnit činnosti odpovídající předmětu Díla.

11.3. Závazek podle čl. 11.2 se neuplatní, pokud:

- a) dáme k tomu předchozí písemný souhlas;
- b) spolupráce Zapojené osoby s námi skončila z našeho podnětu;
- c) doložíte, že jste se Zapojenou osobou spolupracovali už před uzavřením Smlouvy.

Reagovala-li Zapojená osoba sama na vaši veřejnou inzerci, která nesměřovala cíleně na naše lidi, neporušujete tím zákaz aktivního oslovení; zahájení spolupráce s ní však i v tomto případě podléhá našemu předchozímu písemnému souhlasu podle čl. 11.4.

11.4. Chcete-li si někoho z našeho týmu vzít k sobě, jde to - férově. Písemně nám to oznámíte; souhlas vám udělíme proti úhradě kompenzačního poplatku, který je sjednanou cenou za náš souhlas s tím, aby Zapojená osoba mohla pracovat pro vás. Poplatek činí šestinásobek průměrné měsíční částky, kterou jsme vám za práci této Zapojené osoby fakturovali; průměr se počítá z měsíců posledních 12 měsíců před oznámením, v nichž byla práce této osoby fakturována. Nelze-li tuto částku určit (např. u ceny sjednané za Dílo jako celek) nebo je-li takto vypočtený poplatek nižší, činí poplatek 450 000 Kč bez DPH u Zapojené osoby, která se na Díle podílela jako vývojář, architekt, analytik, designér, specialista nebo vedoucí projektu či týmu (manažer), a 150 000 Kč bez DPH u ostatních Zapojených osob. Poplatek je splatný do 30 dnů od doručení faktury. Jeho zaplacením závazek podle čl. 11.2 ve vztahu k této Zapojené osobě zaniká a další nároky z porušení čl. 11.2 nám nevznikají.

11.5. Zahájíte-li spolupráci se Zapojenou osobou v rozporu s čl. 11.2, aniž byste postupovali podle čl. 11.4, zavazujete se zaplatit smluvní pokutu ve výši 1,5násobku kompenzačního poplatku podle čl. 11.4, a to za každou Zapojenou osobu. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy. Vedle smluvní pokuty máme právo na náhradu škody v plné výši, i v části převyšující smluvní pokutu. Strany se výslovně dohodly, že kompenzační poplatek podle čl. 11.4 je cenou za udělení souhlasu, jehož poskytnutí je na vaší volbě, nikoli utvrzením dluhu, a nepředstavuje smluvní pokutu.

11.6. Strany prohlašují, že závazek podle tohoto článku považují za přiměřený rozsahem, územím i dobou, a to s ohledem na naši investici do výběru, zaškolení a know-how Zapojených osob a na to, že se Objednatel s těmito osobami seznámil výhradně díky plnění Smlouvy. Ukázalo-li by se některé z omezení nepřiměřeným, uplatní se v rozsahu, který je podle práva přípustný. Poplatek podle čl. 11.4 odpovídá našim nákladům na nalezení, výběr, zaškolení a nahrazení srovnatelného odborníka a na ztrátu know-how, které v něm máme; Strany jej považují za přiměřený odhad naší újmy sjednaný předem, nezávislý na ceně konkrétního Díla.

12. NAŠE ODPOVĚDNOST

Za svou práci ručíme. Zároveň potřebujeme, aby naše riziko odpovídalo ceně, za kterou práci děláme.

12.1. Odpovídáme vám za skutečnou škodu, kterou vám prokazatelně způsobíme porušením Smlouvy nebo Podmínek.

12.2. Máte-li s námi uzavřenou servisní smlouvu (SLA), řídí se naše odpovědnost limity sjednanými v ní. Pokud SLA uzavřenou nemáte, je naše celková odpovědnost ze Smlouvy a v souvislosti s ní omezena do výše 30 % částek, které jste nám za Dílo uhradili za 12 měsíců předcházejících dni, kdy škoda vznikla.

12.3. Neodpovídáme vám za nepřímou a následnou škodu, zejména za ušlý zisk, ztrátu obchodní příležitosti, ztrátu dat, ztrátu dobrého jména, výpadek provozu ani za sankce uložené vám třetí stranou. Neodpovídáme ani za škodu způsobenou službami, nástroji a komponentami třetích stran a jejich výstupy.

- 12.4. Omezení podle čl. 12.2 a 12.3 se neuplatní na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a na újmu na přirozených právech člověka.
- 12.5. Nárok na náhradu škody u nás uplatníte písemně nejpozději do 6 měsíců ode dne, kdy jste se o škodě dozvěděli.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

A na závěr několik formalit ...

- 13.1. Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právem, pokud v samotné Smlouvě není dohodnuto jinak.
- 13.2. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány v rozhodčím řízení vedeném jedním rozhodcem jmenovaným dohodou stran. Pokud se na osobě rozhodce nedohodneme do 10 dnů, rozhodce jmenuje Rozhodčí soud při Hospodářské a Agrární komoře ČR. Rozhodčí řízení bude vedeno v českém jazyce a místem konání bude Brno.
- 13.3. Obě strany se výslovně vzdávají práva obrátit se na soud s návrhem podle § 1766 OZ. Nebudeme požadovat soudní zásah do Smlouvy, ale budeme případné změny řešit dohodou.
- 13.4. Bez písemného souhlasu druhé Strany nelze převádět a postupovat práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu.
- 13.5. Pokud by některá ustanovení Smlouvy ukázala jako neplatná nebo nevymahatelné, ostatní ujednání zůstávají platná. Společně se v takovém případě bez zbytečného odkladu dohodneme na novém znění, které co nejlépe vystihne jejich původní význam a účel.
- 13.6. Pokud pro vás vyvíjíme mobilní aplikaci nebo web, požadavky na konfiguraci uživatelských stanic a mobilních zařízení pro Dílo jsou specifikovány v *Příloze č. 1* těchto Podmínek.
- 13.7. Pokud pro vás vyvíjíme mobilní aplikaci, v *Příloze č. 2* najdete Možnosti publikování a aktualizace aplikace.
- 13.8. Podmínky můžeme měnit a vydávat jejich nová znění. Pro Smlouvu je rozhodné znění Podmínek účinné ke dni jejího uzavření, pokud se výslovně nedohodneme jinak.
- 13.9. Osobní údaje, které při plnění Smlouvy zpracováváme, zpracováváme výhradně pro vás a podle vašich pokynů; správcem těchto údajů jste vy. Odpovídáte za to, že pro jejich zpracování máte právní titul, že jste splnili informační povinnost vůči subjektům údajů a že nám nepředáte více údajů, než je pro plnění Smlouvy nutné. Pro vývoj a testování vám doporučujeme předávat anonymizovaná nebo testovací data; předáte-li nám přesto data produkční, činíte tak na vlastní odpovědnost. Vyžadují-li to právní předpisy, uzavřeme samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů. Pokud vám vznikne sankce nebo újma z toho, že jste tyto povinnosti nesplnili, zavazujete se nás odškodnit.
- 13.10. Žádná ze Stran neodpovídá za nesplnění svých povinností a neocitá se v prodlení, brání-li jí v plnění vyšší moc, tedy mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli - zejména živelní pohroma, válka, stávka, epidemie, rozsáhlý výpadek elektřiny nebo připojení k internetu, kybernetický útok, výpadek nebo zásadní změna podmínek služeb třetích stran a zásah orgánu veřejné moci. O dobu jejího trvání se prodlužují sjednané lhůty a nevzniká nárok na smluvní pokutu za prodlení. Na povinnost zaplatit peněžitý dluh se vyšší moc nevztahuje.

Příloha č. 1

Technická příloha - specifikace zařízení

Tato příloha definuje požadavky na konfiguraci uživatelských stanic a mobilních zařízení pro vyvíjené Dílo.

1. Podpora internetových prohlížečů

Na všech platformách podporujeme sadu všech běžně používaných internetových prohlížečů v různých verzích. Výběr vychází z celosvětového monitoringu prohlížečů.

Přehled prohlížečů a verzí:

- Chrome (Nejnovější verze a jedna předchozí verze)
- Firefox (Nejnovější verze a jedna předchozí verze)
- Microsoft Edge (Nejnovější verze)
- macOS (Nejnovější verze a jedna předchozí verze):
- Safari (Nejnovější verze)
- Chrome (Nejnovější verze)
- Firefox (Nejnovější verze)

Minimální (nejstarší) podporovaná verze je stanovena tak, aby výčet prohlížečů a verzí pokrýval minimálně 95% používaných programů a verzí k datu podpisu smlouvy.

Funkčnost Díla garantujeme na zařízeních, prohlížečích a jejich verzích uvedených v této příloze k datu podpisu Smlouvy. Podpora novějších verzí, jiných zařízení nebo prohlížečů není součástí ceny Díla a řešíme ji jako změnový požadavek podle čl. 5.

Rozlišení obrazovky:

Uvedené rozměry obrazovky jsou vztaženy k šířce v pixelech:

Mobilní obrazovky:

- 320px
- 375px
- 425px

Tabletové obrazovky:

- 600px
- 768px
- 1024px

Počítačové obrazovky:

- 1280px
- 1366px
- 1440px
- 1920px
- 2560px
- 3840px

2. Mobilní telefony a tablety se systémem Android

Mobilní zařízení se systémem Android mohou obsahovat různé verze systému Android. Ty mohou být u každého výrobce individuálně přizpůsobené. Systém Android je volně dostupný a každý výrobce ho

může výrazně upravovat. Často také nižší (levnější modely) stejné značky dostávají aktualizace s výrazným zpožděním (několik měsíců) nebo nejsou aktualizovány na nejnovější verze systému Android. Z těchto důvodů je obtížnější garantovat funkčnost aplikace na libovolném zařízení (ve srovnání s platformou iOS od společnosti Apple).

Aplikace je vyvíjena a testována pro následující značky mobilních telefonů (nejprodávanější značky na trhu):

- Samsung Galaxy (Nejnovější model vlajkové řady) - Chrome
- Google Pixel (Nejnovější model) - Chrome
- Model střední řady (např. Huawei, Xiaomi) - Chrome
- Samsung GalaxyTab (Nejnovější model) - Chrome

Podporované verze OS Android jsou definovány jako vždy nejnovější verze OS a jedna předchozí k datu podpisu smlouvy.

Součástí standardního vývoje je podpora a testování těchto základních rozhraní:

- GPS, GLONASS, Galileo
- Bluetooth - detekce stavu, seznam zařízení, připojení/odpojení od zařízení
- Network (Wifi) - detekce stavu sítě
- Storage - přístup k úložišti, načtení dat (soubory)
- Geolocation - mapy a navigace (získání polohy, otevření app s navigací/souřadnicemi)
- Fotoaparát
- Motion - detekce akcelerometru a orientace obrazovky

Pro veškerá rozhraní je součástí implementace práce s oprávněním (detekce a vyžádání příslušných oprávnění).

3. Mobilní telefony a tablety se systémem iOS

Podporované modely telefonů a tabletů:

- iPhone (Nejnovější model) - Safari
- iPhone (Předposlední model) - Safari
- iPad (Nejnovější model) - Safari

Podporované a testované verze iOS a iPadOS jsou definovány jako vždy nejnovější verze OS a jedna předchozí k datu podpisu smlouvy.

Příloha č. 2

Publikování a aktualizace aplikace

Publikování aplikace je možné prostřednictvím Apple Store nebo prostřednictvím našeho nástroje.

Apple Store

Tento způsob je optimální pro aplikace určené všem uživatelům bez omezení. Distribuce prostřednictvím tohoto kanálu podléhá schvalovacím procesům společnosti Apple, které mohou ovlivnit termín vydání každé verze.

Aplikace je vydávána prostřednictvím účtu společnosti Humanit.

V rámci Apple Store je možné zajistit i distribuci vybranému okruhu uživatelů. Služba je placená (roční poplatek).

Humanit distribuce

Tento způsob umožňuje distribuci aplikací pro vymezený okruh uživatelů (např. interní firemní aplikace). Aktualizace je plně automatická. Dostupnost služby je na úrovni Apple Store řešení.

Google Play

Aplikace je vydávána prostřednictvím účtu společnosti Humanit, nedohodneme-li se jinak. Distribuce podléhá schvalovacím procesům společnosti Google, které mohou ovlivnit termín vydání každé verze.

Neodpovídáme za dostupnost obchodů s aplikacemi, za změnu jejich pravidel, cen nebo technických požadavků, za délku jejich schvalovacího řízení ani za odmítnutí aplikace z důvodů na jejich straně. Pokud si taková změna vyžádá zásah do Díla, řešíme ji jako změnový požadavek podle čl. 5. O dobu trvání překážky se prodlužují sjednané lhůty.